

Анализ итогов населения по вопросам доступности финансовых услуг в Кировском городском округе Ставропольского края

1. Динамика количества опрошенных с учетом их пола, возраста, социального статуса, образования и материального положения.

Общее количество опрошенных составило 227 человек или 0,3% от общего числа жителей Кировского городского округа Ставропольского края, из них: 44,5 % мужчины и 55,5 % женщины.

Возрастной состав респондентов сложился следующий:

от 18 до 24 лет – 42,7% от общего числа респондентов;

от 25 до 34 лет – 15,4% от общего числа респондентов;

от 35 до 44 лет – 15,9% от общего числа респондентов;

от 45 до 54 лет – 8,4% от общего числа респондентов;

от 55 до 64 лет – 4 % от общего числа респондентов;

65 лет и старше – 13,7% от общего числа респондентов.

Таким образом, больше всего было опрошено респондентов в возрасте от 18 года до 24 лет.

Среди опрошенных 42,7 % потребителей – работающие; 12,8 % опрошенных – учащиеся и студенты; 7,0 % – пенсионеры; 13,7 % респондентов составили самозанятые граждане, 11,0% – без работы, домохозяйки – 12,8 %.

Основное общее образование имеют 4,4%, среднее общее образование – 6,6 % респондентов, среднее профессиональное – 28,2 %; высшее образование (бакалавриат) имеют 46,3 %, высшее образование (специалитет, магистратура) имеют 14,5 % опрошенных.

Большинство опрошенных (40,5 %) сообщили, что они могут купить основную бытовую технику без привлечения заемных средств, но автомобиль для них роскошь. 31,7 % респондентов могут себе позволить очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру. У 4,8 % респондентов нет никаких финансовых затруднений.

2. Динамика оценки востребованности финансовыми услугами

2.1. Услуги финансовых продуктов

Большинство опрошенных – 55,5% имеют сейчас банковский вклад, 37,4% респондентов не имеют сейчас вклада, но пользовались им за последние 12 месяцев, и только 7% опрошенных не пользовались такими продуктами за последние 12 месяцев.

Договорами на размещение средств в форме займов в микрофинансовой организации пользуются сейчас 28,6 % опрошенных, 33,9 % респондентов не пользовались такими продуктами за последние 12 месяцев.

Договорами на размещение средств в форме займов в сельскохозяйственном кредитном кооперативе пользуются сейчас 36,6% опрошенных, 30,8% респондентов не пользовались ими за последние 12 месяцев, а те кто не имеют данного продукта, но использовали за последние 12 месяцев составляют 32,6%.

Востребованность в инвестиционном страховании жизни у 2,2% респондентов, не пользовались за последние 12 месяцев вышеназванными услугами 87,2% опрошенных, указав, что у них недостаточно свободных денег, а 28,6% респондентов указывают, что используют другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата).

48,9 % опрошенных имеют онлайн-кредиты в банке (договоры, заключенные с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита представлена получателю услуги в безналичной форме, а у 44% респондентов не имеются онлайн-кредиты сейчас, но использовались за последние 12 месяцев.

Используют сейчас кредитный лимит по кредитной карте 68,7% опрошенных, 20,3% респондентов не имеют их сейчас, но пользовались ими за последние 12 месяцев, 11,0 % опрошенных не используют кредитный лимит по кредитной карте.

Иными займами в микрофинансовой организации, не являющимися онлайн-займами не пользуются большее количество респондентов – 77,1 %.

Зарплатными картами (банковскими картами, предназначенными для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных накоплений) организацией заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта пользуются сейчас 79,3 % респондентов, 15,4 % опрошенных отметили, что не имеют сейчас, но использовали зарплатную карту за 12 последних месяцев, лишь 5,2 % не использовали данный финансовый продукт за предыдущий год.

Расчетными (дебитовыми) картами для получения пенсий и иных социальных выплат не пользуются 9,3 % респондентов, 51,5 % имеют сейчас вышеназванный продукт, не имеют сейчас, но использовали за последние 12 месяцев - 39,2 %.

Другими расчетными (дебитовыми) картами для получения пенсий и иных социальных выплат пользуются сейчас большее количество респондентов – 37,9 %, 33 % - не имеют сейчас, но использовали за 12 последних месяцев.

43,6 % опрошенных имеют сейчас кредитные карты, 18,9 % не использовали за последние 12 месяцев.

11 % респондентов отмечают, что банкоматы находятся слишком далеко, поэтому они не использовали кредитные карты за последние 12 месяцев – 18,9 %.

5,3 % показали, что обслуживание счета/ платежной карты стоит слишком дорого, а 49,8 % опрошенных отмечают, что платежная карта есть у других членов семьи.

2.2. Дистанционный доступ к банковскому счету за последние 12 месяцев

Пользовались денежными переводами, платежами через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) большее количество респондентов- 83,3%, не пользовались такими услугами лишь 16,7%.

74,9 % опрошенных производили переводы с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета, 25,1 % не пользовались данными услугами.

Платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки на короткий номер использовали 49,3 % опрошенных, 50,7 % не использовали эти услуги.

13,7 % респондентов отметили, что не пользуются дистанционным доступом, так как не обладают навыками использования таких технологий.

2.3 Использование страховых продуктов

Добровольным страхованием жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование) имеют сейчас – 20,3 % опрошенных, 25 % не имеют сейчас, но пользовались за последние 12 месяцев, 54,6 % - не использовали за последние 12 месяцев.

Другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков) имеют сейчас – 55,1 % респондентов, лишь 11,9% - не использовали данные услуги за последние 12 месяцев.

98,7 % респондентов пользуются другим обязательным страхованием, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО), 1,3 % не имеют такой услуги сейчас, но пользовались ею за последние 12 месяцев.

Большее количество опрошенных – 84,6 % отмечают, что добровольное страхование есть у других членов их семей.
